

Onur Ören

SATIŞ DANIŞMANI

@example example.com

06/06/1997 Merkez/Sivas 05123456789 example@gmail.com

Öz Geçmiş

Sivas ve çevresinde otomotiv ve beyaz eşya satışında müşteri odaklı çalışan bir satış danışmanıyım. İhtiyacı doğru analiz edip doğru ürünü önererek satışı kapatmayı ve satış sonrası memnuniyeti canlı tutmayı önemserim. Hedef odaklı, ikna kabiliyeti güçlü ve ekip içinde uyumlu biriyim.

Eğitimler

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi (Pazarlama (Önlisans))
2015 - 2017
Satış ve pazarlama temelli önlisans eğitimimi tamamladım.

İş Deneyimleri

Sivas Otomotiv A.Ş. (Satış Danışmanı)
Mar 2021 - Devam ediyor
Aylık ortalama 18 araç satışıyla bölge hedefinin yüzde 115'ini karşıladım; ikinci el takas süreçlerini CRM üzerinden kayıt altına alarak müşteri geri dönüş oranını artırdım.

Özkan Beyaz Eşya (Tezgah Satış Danışmanı)
Haz 2019 - Şub 2021
Günlük 30'un üzerinde müşteriye ürün danışmanlığı yaptım; kurulum randevularını koordine ederek satış sonrası şikayetleri azalttım.

Sertifikalar ve Kurslar

Etkili Satış Teknikleri (TOBB Sivas Akademi)
2021 - 2021
Müşteri İlişkileri Yönetimi (İŞKUR)
2020 - 2020
Diksiyon ve İkna (Halk Eğitim Merkezi)
2019 - 2019

İlgi Alanları

Futbol
Araç mekaniği
Doğa yürüyüşü
Müzik dinlemek

Yetenekler

- **İhtiyaç analizi ve danışmanlık satışı**
- **İkna ve müzakere**
- **Kasa ve stok takibi**
- **Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)**
- **Vitrin ve ürün sunumu**
- **Kampanya ve hedef takibi**

Referanslar

Sivas Otomotiv A.Ş. (05321112233)
Serkan Demirtaş

Diller

İngilizce