

ONUR ÖREN

SATIŞ DANIŞMANI

Sivas ve çevresinde otomotiv ve beyaz eşya satışında müşteri odaklı çalışan bir satış danışmanıyım. İhtiyacı doğru analiz edip doğru ürünü önererek satışı kapatmayı ve satış sonrası memnuniyeti canlı tutmayı önemserim. Hedef odaklı, ikna kabiliyeti güçlü ve ekip içinde uyumlu biriyim.

Yetenekler

- **İhtiyaç analizi ve danışmanlık satışı**
- **İkna ve müzakere**
- **Kasa ve stok takibi**
- **Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)**
- **Vitrin ve ürün sunumu**
- **Kampanya ve hedef takibi**

Diller

- **İngilizce**

İletişim

05123456789

example@gmail.com

Merkez/Sivas

Sosyal

in @example

example.com

06/06/1997

Eğitimler

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi (Pazarlama (Önlisans))
2015 - 2017
Satış ve pazarlama temelli önlisans eğitimimi tamamladım.

İş Deneyimleri

Sivas Otomotiv A.Ş. (Satış Danışmanı)
Mar 2021 - Devam ediyor
Aylık ortalama 18 araç satışıyla bölge hedefinin yüzde 115'ini karşıladım; ikinci el takas süreçlerini CRM üzerinden kayıt altına alarak müşteri geri dönüş oranını artırdım.

Özkan Beyaz Eşya (Tezgah Satış Danışmanı)
Haz 2019 - Şub 2021
Günlük 30'un üzerinde müşteriye ürün danışmanlığı yaptım; kurulum randevularını koordine ederek satış sonrası şikayetleri azalttım.

Referanslar

Sivas Otomotiv A.Ş. (05321112233)
Serkan Demirtaş

Sertifikalar ve Kurslar

Etkili Satış Teknikleri (TOBB Sivas Akademi)
2021 - 2021

Müşteri İlişkileri Yönetimi (İŞKUR)
2020 - 2020

Diksiyon ve İkna (Halk Eğitim Merkezi)
2019 - 2019

İlgi Alanları

- **Futbol**
- **Araç mekaniği**
- **Doğa yürüyüşü**
- **Müzik dinlemek**