

ONUR ÖREN

SATIŞ DANIŞMANI

İLETİŞİM BİLGİLERİ

05123456789

example@gmail.com

Merkez/Sivas

example.com

@example

KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi	**:06/06/1997**
Medeni Durumu	**:Bekar**
Askerlik	**:Tamamlandı**

DİLLER

İngilizce

YETENEKLER

- **İhtiyaç analizi ve danışmanlık satışı**
- **İkna ve müzakere**
- **Kasa ve stok takibi**
- **Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)**
- **Vitrin ve ürün sunumu**
- **Kampanya ve hedef takibi**

ÖZET

Sivas ve çevresinde otomotiv ve beyaz eşya satışında müşteri odaklı çalışan bir satış danışmanıyım. İhtiyacı doğru analiz edip doğru ürünü önererek satışı kapatmayı ve satış sonrası memnuniyeti canlı tutmayı önemserim. Hedef odaklı, ikna kabiliyeti güçlü ve ekip içinde uyumlu biriyim.

EĞİTİMLER

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi
Satış ve pazarlama temelli önlisans eğitimimi tamamladım.

2015 - 2017
Pazarlama (Önlisans)

İŞ DENEYİMLERİ

Sivas Otomotiv A.Ş.
Aylık ortalama 18 araç satışıyla bölge hedefinin yüzde 115'ini karşıladım; ikinci el takas süreçlerini CRM üzerinden kayıt altına alarak müşteri geri dönüş oranını artırdım.

Mar 2021 - Devam ediyor
Satış Danışmanı

Özkan Beyaz Eşya
Günlük 30'un üzerinde müşteriye ürün danışmanlığı yaptım; kurulum randevularını koordine ederek satış sonrası şikayetleri azalttım.

Haz 2019 - Şub 2021
Tezgah Satış Danışmanı

REFERANSLAR

Sivas Otomotiv A.Ş.
05321112233
Serkan Demirtaş

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Etkili Satış Teknikleri
2021 - 2021
TOBB Sivas Akademi

Müşteri İlişkileri Yönetimi
2020 - 2020
İŞKUR

Diksiyon ve İkna
2019 - 2019
Halk Eğitim Merkezi

İLGİ ALANLARI

- Futbol
- Araç mekaniği
- Doğa yürüyüşü
- Müzik dinlemek