

ONUR ÖREN

SATIŞ DANIŞMANI

06/06/1997 | Merkez/Sivas | 05123456789 | example@gmail.com

Özet

Sivas ve çevresinde otomotiv ve beyaz eşya satışında müşteri odaklı çalışan bir satış danışmanıyım. İhtiyacı doğru analiz edip doğru ürünü önererek satışı kapatmayı ve satış sonrası memnuniyeti canlı tutmayı önemserim. Hedef odaklı, ikna kabiliyeti güçlü ve ekip içinde uyumlu biriyim.

Eğitimler

2015-2017
Pazarlama (Önlisans)

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi
Satış ve pazarlama temelli önlisans eğitimimi tamamladım.

Yetenekler

- **İhtiyaç analizi ve danışmanlık satışı**
- **İkna ve müzakere**
- **Kasa ve stok takibi**
- **Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)**
- **Vitrin ve ürün sunumu**
- **Kampanya ve hedef takibi**

İş Deneyimleri

Mar 2021-Devam ediyor
Satış Danışmanı

Sivas Otomotiv A.Ş.
Aylık ortalama 18 araç satışıyla bölge hedefinin yüzde 115'ini karşıladım; ikinci el takas süreçlerini CRM üzerinden kayıt altına alarak müşteri geri dönüş oranını artırdım.

Haz 2019-Şub 2021
Tezgah Satış Danışmanı

Özkan Beyaz Eşya
Günlük 30'un üzerinde müşteriye ürün danışmanlığı yaptım; kurulum randevularını koordine ederek satış sonrası şikayetleri azalttım.

Referanslar

Sivas Otomotiv A.Ş.

05321112233
Serkan Demirtaş

Sertifikalar ve Kurslar

2021-2021
TOBB Sivas Akademi

Etkili Satış Teknikleri

2020-2020
İŞKUR

Müşteri İlişkileri Yönetimi

2019-2019
Halk Eğitim Merkezi

Diksiyon ve İkna

Diller

İngilizce

İlgi Alanları

- Futbol
- Araç mekaniği
- Doğa yürüyüşü
- Müzik dinlemek