

Sivas ve çevresinde otomotiv ve beyaz eşya satışında müşteri odaklı çalışan bir satış danışmanıyım. İhtiyacı doğru analiz edip doğru ürünü önererek satışı kapatmayı ve satış sonrası memnuniyeti canlı tutmayı önemserim. Hedef odaklı, ikna kabiliyeti güçlü ve ekip içinde uyumlu biriyim.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

- 05123456789
- Merkez/Sivas
- example@gmail.com
- example.com
- linkedin.com@example

KİŞİSEL BİLGİLER

- 06/06/1997
- Bekar
- Tamamlandı

DİLLER

İngilizce

Onur Ören

Satış Danışmanı

EĞİTİMLER

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi | Pazarlama (Önlisans) **2015-2017**

Satış ve pazarlama temelli önlisans eğitimimi tamamladım.

YETENEKLER

- İhtiyaç analizi ve danışmanlık satışı
- İkna ve müzakere
- Kasa ve stok takibi
- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)
- Vitrin ve ürün sunumu
- Kampanya ve hedef takibi

İŞ DENEYİMLERİ

Sivas Otomotiv A.Ş. | Satış Danışmanı **Mar 2021-Devam ediyor**

Aylık ortalama 18 araç satışıyla bölge hedefinin yüzde 115'ini karşıladım; ikinci el takas süreçlerini CRM üzerinden kayıt altına alarak müşteri geri dönüş oranını artırdım.

Özkan Beyaz Eşya | Tezgah Satış Danışmanı **Haz 2019-Şub 2021**

Günlük 30'un üzerinde müşteriye ürün danışmanlığı yaptım; kurulum randevularını koordine ederek satış sonrası şikayetleri azalttım.

REFERANSLAR

Sivas Otomotiv A.Ş. | 05321112233

Serkan Demirtaş

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Etkili Satış Teknikleri | TOBB Sivas Akademi **2021-2021**

Müşteri İlişkileri Yönetimi | İŞKUR **2020-2020**

Diksiyon ve İkna | Halk Eğitim Merkezi **2019-2019**

İLGİ ALANLARI

- Futbol
- Araç mekaniği
- Doğa yürüyüşü
- Müzik dinlemek