

## Kişisel Bilgiler

**Ad Soyad**
Onur Ören

**Adres**
Merkez/Sivas

**Telefon**
05123456789

**Doğum Tarihi**
06/06/1997

**Cinsiyet**
Erkek

**Medeni Durumu**
Bekar

**Askerlik**
Tamamlandı

# Onur Ören

## Satış Danışmanı


example@gmail.com
@example
example.com


## Özet


Sivas ve çevresinde otomotiv ve beyaz eşya satışında müşteri odaklı çalışan bir satış danışmanıyım. İhtiyacı doğru analiz edip doğru ürünü önererek satışı kapatmayı ve satış sonrası memnuniyeti canlı tutmayı önemserim. Hedef odaklı, ikna kabiliyeti güçlü ve ekip içinde uyumlu biriyim.


## Eğitimler

**2015 - 2017**

**Sivas Cumhuriyet Üniversitesi**
Pazarlama (Önlisans)
Satış ve pazarlama temelli önlisans eğitimimi tamamladım.

## Yetenekler

- **İhtiyaç analizi ve danışmanlık satışı**
- **İkna ve müzakere**
- **Kasa ve stok takibi**
- **Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)**
- **Vitrin ve ürün sunumu**
- **Kampanya ve hedef takibi**

## İş Deneyimleri

**Mar 2021 - Devam ediyor**

**Sivas Otomotiv A.Ş.**
Satış Danışmanı
Aylık ortalama 18 araç satışıyla bölge hedefinin yüzde 115'ini karşıladım; ikinci el takas süreçlerini CRM üzerinden kayıt altına alarak müşteri geri dönüş oranını artırdım.



## Kişisel Bilgiler

**Ad Soyad**
Onur Ören

**Adres**
Merkez/Sivas

**Telefon**
05123456789

**Doğum Tarihi**
06/06/1997

**Cinsiyet**
Erkek

**Medeni Durumu**
Bekar

**Askerlik**
Tamamlandı

Haz 2019 - Şub 2021

**Özkan Beyaz Eşya**
Tezgah Satış Danışmanı
Günlük 30'un üzerinde müşteriye ürün danışmanlığı yaptım; kurulum randevularını koordine ederek satış sonrası şikayetleri azalttım.

# Referanslar

**Sivas Otomotiv A.Ş.** **05321112233**
Serkan Demirtaş

# Sertifikalar ve Kurslar

| | |
|---|---|
| 2021 - 2021 | **Etkili Satış Teknikleri** |
| 2020 - 2020 | **Müşteri İlişkileri Yönetimi** |
| 2019 - 2019 | **Diksiyon ve İkna** |

# Diller

**İngilizce**

# İlgi Alanları

- **Futbol**
- **Araç mekaniği**
- **Doğa yürüyüşü**
- **Müzik dinlemek**