

ONUR ÖREN

SATIŞ DANIŞMANI

Kişisel

Doğum Tarihi
06/06/1997

Cinsiyet
Erkek

Medeni Durumu
Bekar

Askerlik
Tamamlandı

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Merkez/Sivas

Sosyal

@example

example.com

ÖZET

Sivas ve çevresinde otomotiv ve beyaz eşya satışında müşteri odaklı çalışan bir satış danışmanıyım. İhtiyacı doğru analiz edip doğru ürünü önererek satışı kapatmayı ve satış sonrası memnuniyeti canlı tutmayı önemserim. Hedef odaklı, ikna kabiliyeti güçlü ve ekip içinde uyumlu biriyim.

EĞİTİMLER

2015 - 2017

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi
Pazarlama (Önlisans)
Satış ve pazarlama temelli önlisans eğitimimi tamamladım.

YETENEKLER

İhtiyaç analizi ve danışmanlık satışı

İkna ve müzakere

Kasa ve stok takibi

Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)

Vitrin ve ürün sunumu

Kampanya ve hedef takibi

İŞ DENEYİMLERİ

Mar 2021 - Devam ediyor

Sivas Otomotiv A.Ş.
Satış Danışmanı
Aylık ortalama 18 araç satışıyla bölge hedefinin yüzde 115'ini karşıladım; ikinci el takas süreçlerini CRM üzerinden kayıt altına alarak müşteri geri dönüş oranını artırdım.

Haz 2019 - Şub 2021

Özkan Beyaz Eşya
Tezgah Satış Danışmanı
Günlük 30'un üzerinde müşteriye ürün danışmanlığı yaptım; kurulum randevularını koordine ederek satış sonrası şikayetleri azalttım.

REFERANSLAR

Sivas Otomotiv A.Ş. 05321112233
Serkan Demirtaş



ONUR ÖREN

SATIŞ DANIŞMANI

Kişisel

Doğum Tarihi
06/06/1997

Cinsiyet
Erkek

Medeni Durumu
Bekar

Askerlik
Tamamlandı

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Merkez/Sivas

Sosyal

@example

example.com

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2021 - 2021	**Etkili Satış Teknikleri**
2020 - 2020	**Müşteri İlişkileri Yönetimi**
2019 - 2019	**Diksiyon ve İkna**

DİLLER

İngilizce

İLGİ ALANLARI

- **Futbol**
- **Araç mekaniği**
- **Doğa yürüyüşü**
- **Müzik dinlemek**