



VOLKAN KAYNAK

MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ

03/08/1999 Ataşehir/İstanbul 05124356789 example@gmail.com

Öz Geçmiş

3 ağustos 1999 yılında İstanbul'un Ataşehir ilçesinde doğdum. İlkokulu Ataşehir İlkokulunda, ortaokulu Ataşehir Ortaokulunda okudum. Liseyi Ataşehir Mustafa Kemal Anadolu Lisesinde okudum ve mezun oldum. Üniversite sınavına girdikten sonra Selçuk Üniversitesinde 2 yıllık olan Çağrı Merkezleri Hizmetleri bölümüne gittim ve oradan da mezun oldum. Kılıçlar bayisinde müşteri temsilcisi olarak çalıştım. Daha sonra çağrı merkezinde çalıştım. Şuan da orada çalışmaktayım.

Eğitimler

2006-2009	Ataşehir İlkokulu
2009-2014	Ataşehir Ortaokulu
2014-2017	Ataşehir Mustafa Kemal Anadolu Lisesi
2017-2019	Selçuk Üniversitesi Çağrı Merkezi Hizmetleri bölümünden mezun oldum.

* Yetenekler

Bilgisayar programlama	
Microsoft word	
Microsoft excel	
İnsanlarla Konuşma Düzgünlüğü	

★ İş Deneyimleri

2019-2019	Kılıçlar Bayisi
Müşteri Temsilcisi	Bir telefon bayisinde müşteri temsilcisi olarak çalıştım.
2019-2020	Çağrı Merkezi
Müşteri Temsilcisi	Müşteri temsilcisi olarak çalıştım.

Referanslar

Kılıçlar Bayisi	05123456789 SALİH KILIÇLAR
İstanbul Çağrı Merkezi	05123456789 DEMİR AYDIN

Sertifikalar ve Kurslar

2019	Çağrı Merkezi kursu sertifikası
------	---------------------------------

İ Diller

Almanca



İngilizce



İlgi Alanları

- Kamp Yapmak
- Doğa Sporları Yapmak
- Yürüyüş Yapmak
- Tenis Oynamak