

Özcan Yaman

KABİN MEMURU

@example example.com

02/06/1985 Arnavutköy/İstanbul 05123456789 example@gmail.com

Öz Geçmiş

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

Eğitimler

Anadolu Üniversitesi (Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans)
2009 - 2011
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Atatürk Üniversitesi (Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans))
2016 - 2020
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

İş Deneyimleri

Türkmen Hava Yolları (Kabin Memuru)
May 2014 - Devam ediyor
Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık (Kabine Hazırlık Görevlisi)
Şub 2012 - May 2014
Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

Sertifikalar ve Kurslar

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures (Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü)
2012 - 2012
Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi (IATA)
2019 - 2019
Temel İlk Yardım ve CPR (Türk Kızılay)
2021 - 2021
Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri (Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi)
2016 - 2016

İlgi Alanları

Yüzme

Yetenekler

- Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri
- Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi
- Zor yolcu ve kriz yönetimi
- Ekip içi iletişim ve brief katılımı
- İngilizce servis iletişimi
- İlk yardım ve tıbbi müdahale
- Duty-free ve ikram stok takibi

Referanslar

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü (05123456789)
Aylin Demirci

Diller

- Türkçe
- İngilizce
- Rusça