

# ÖZCAN YAMAN

KABİN MEMURU

## KİŞİSEL BİLGİLER

**Doğum Tarihi** :02/06/1985
**Medeni Durumu** :Evli
**Askerlik** :Tamamlandı

## İLETİŞİM BİLGİLERİ


**05123456789**
**example@gmail.com**
**Arnavutköy/İstanbul**
**example.com**
**@example**


## YETENEKLER

- **Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri**
- **Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi**
- **Zor yolcu ve kriz yönetimi**
- **Ekip içi iletişim ve brief katılımı**
- **İngilizce servis iletişimi**
- **İlk yardım ve tıbbi müdahale**
- **Duty-free ve ikram stok takibi**

## ÖZET


İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.


## EĞİTİMLER

**Anadolu Üniversitesi**
Ön lisans eğitimimi tamamladım.
**2009 - 2011**
Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

**Atatürk Üniversitesi**
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.
**2016 - 2020**
Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

## İŞ DENEYİMLERİ

**Türkmen Hava Yolları**
Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.
**May 2014 - Devam ediyor**
Kabin Memuru

**Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık**
Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.
**Şub 2012 - May 2014**
Kabine Hazırlık Görevlisi

## REFERANSLAR

**Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü**
05123456789
Aylin Demirci

## SERTİFİKALAR VE KURSLAR

**Cabin Crew Safety & Emergency Procedures**
**2012 - 2012**
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

**Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi**
**2019 - 2019**
IATA

**Temel İlk Yardım ve CPR**
**2021 - 2021**
Türk Kızılay



# ÖZCAN YAMAN

KABİN MEMURU

## KİŞİSEL BİLGİLER

**Doğum Tarihi** :02/06/1985
**Medeni Durumu** :Evli
**Askerlik** :Tamamlandı

## İLETİŞİM BİLGİLERİ


**05123456789**
**example@gmail.com**
**Arnavutköy/İstanbul**
**example.com**
**@example**


## YETENEKLER

- **Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri**
- **Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi**
- **Zor yolcu ve kriz yönetimi**
- **Ekip içi iletişim ve brief katılımı**
- **İngilizce servis iletişimi**
- **İlk yardım ve tıbbi müdahale**
- **Duty-free ve ikram stok takibi**

**Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri**

**2016 - 2016**
Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

## İLGİ ALANLARI

- Yüzme
- Seyahat blogu yazmak
- Pilates
- Dünya mutfağı denemeleri