

ÖZCAN YAMAN

KABİN MEMURU

İLETİŞİM BİLGİLERİ

05123456789

example@gmail.com

Arnavutköy/İstanbul

example.com

@example

KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi :02/06/1985

Medeni Durumu :Evli

Askerlik :Tamamlandı

DİLLER

Türkçe

İngilizce

Rusça

YETENEKLER

Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri

Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi

Zor yolcu ve kriz yönetimi

Ekip içi iletişim ve brief katılımı

İngilizce servis iletişimi

İlk yardım ve

ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2009 - 2011
Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Atatürk Üniversitesi
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

2016 - 2020
Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları
Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

May 2014 - Devam ediyor
Kabin Memuru

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık
Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

Şub 2012 - May 2014
Kabine Hazırlık Görevlisi

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü
05123456789
Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures

2012 - 2012
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi

2019 - 2019
IATA

Temel İlk Yardım ve CPR

2021 - 2021
Türk Kızılay

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri

2016 - 2016
Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

İLGİ ALANLARI

- Yüzme
- Seyahat blogu yazmak
- Pilates
- Dünya mutfağı denemeleri