

ÖZCAN YAMAN

KABİN MEMURU

02/06/1985 Arnavutköy/İstanbul 05123456789 example@gmail.com

Özet

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

Eğitimler

2009-2011
Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Anadolu Üniversitesi
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2016-2020
Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

Atatürk Üniversitesi
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

Yetenekler

- **Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri**
- **Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi**
- **Zor yolcu ve kriz yönetimi**
- **Ekip içi iletişim ve brief katılımı**
- **İngilizce servis iletişimi**
- **İlk yardım ve tıbbi müdahale**
- **Duty-free ve ikram stok takibi**

İş Deneyimleri

May 2014-Devam ediyor
Kabin Memuru

Türkmen Hava Yolları
Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Şub 2012-May 2014
Kabine Hazırlık Görevlisi

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık
Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

Referanslar

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü

05123456789
Aylin Demirci

Sertifikalar ve Kurslar

2012-2012
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures

2019-2019
IATA

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi

2021-2021
Türk Kızılay

Temel İlk Yardım ve CPR

2016-2016
Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri

Diller

Türkçe

İngilizce

Rusça

İlgi Alanları

- Yüzme
- Seyahat blogu yazmak
- Pilates
- Dünya mutfağı denemeleri