

Özcan Yaman

Kabin memuru

İLETİŞİM BİLGİLERİ

05123456789
Arnavutköy/İstanbul
example@gmail.com
example.com
linkedin.com@example

KİŞİSEL BİLGİLER

02/06/1985
Evli
Tamamlandı

DİLLER

- Türkçe
- İngilizce
- Rusça

ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi | Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans — **2009-2011**
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Atatürk Üniversitesi | Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans) — **2016-2020**
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

YETENEKLER

- Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri
- Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi
- Zor yolcu ve kriz yönetimi
- Ekip içi iletişim ve brief katılımı
- İngilizce servis iletişimi
- İlk yardım ve tıbbi müdahale
- Duty-free ve ikram stok takibi

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları | Kabin Memuru — **May 2014-Devam ediyor**
Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık | Kabine Hazırlık Görevlisi — **Şub 2012-May 2014**
Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü | 05123456789
Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures | Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü — **2012-2012**
Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi | IATA — **2019-2019**
Temel İlk Yardım ve CPR | Türk Kızılay — **2021-2021**
Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri | Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi — **2016-2016**

İLGİ ALANLARI

- Yüzme
- Seyahat blogu yazmak
- Pilates
- Dünya mutfağı denemeleri