

Özcan Yaman

Kabin memuru

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

- 05123456789
- Arnavutköy/İstanbul
- example@gmail.com
- example.com
- linkedin.com@example

KİŞİSEL BİLGİLER

- 02/06/1985
- Evli
- Tamamlandı

DİLLER

- Türkçe
- İngilizce
- Rusça

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi | 2009-2011

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Atatürk Üniversitesi | 2016-2020

Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

YETENEKLER

- Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri
- Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi
- Zor yolcu ve kriz yönetimi
- Ekip içi iletişim ve brief katılımı
- İngilizce servis iletişimi
- İlk yardım ve tıbbi müdahale
- Duty-free ve ikram stok takibi

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları | May 2014-Devam ediyor

Kabin Memuru

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık | Şub 2012-May 2014

Kabine Hazırlık Görevlisi

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü |

05123456789

Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures | 2012-2012

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi | 2019-2019

IATA

Temel İlk Yardım ve CPR | 2021-2021

Türk Kızılay

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri | 2016-2016

Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi



İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

- 05123456789
- Arnavutköy/İstanbul
- example@gmail.com
- example.com
- linkedin.com@example

KİŞİSEL BİLGİLER

- 02/06/1985
- Evli
- Tamamlandı

DİLLER

- Türkçe
- İngilizce
- Rusça

İLGİ ALANLARI

- Yüzme
- Seyahat blogu yazmak
- Pilates
- Dünya mutfağı denemeleri