

ÖZCAN YAMAN

KABIN MEMURU

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

05123456789

Arnavutköy/İstanbul

example@gmail.com

example.com

linkedin.com@example

KİŞİSEL BİLGİLER

02/06/1985

Evli

Tamamlandı

DİLLER

TÜRKÇE

İNGILIZCE

RUSÇA

EĞİTİMLER

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ | TURIZM VE OTEL İŞLETMECILIĞI ÖN LISANS 2009-2011

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ | HAVACILIK YÖNETIMI (AÇIK ÖĞRETIM LISANS) 2016-2020

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

YETENEKLER

UÇUŞ GÜVENLIĞI VE ACIL DURUM PROSEDÜRLERI

YOLCU MEMNUNIYETI VE IKRAM SERVISI

ZOR YOLCU VE KRIZ YÖNETIMI

EKIP IÇI ILETIŞIM VE BRIEF KATILIMI

İNGILIZCE SERVIS ILETIŞIMI

İLK YARDIM VE TIBBI MÜDAHALE

DUTY-FREE VE IKRAM STOK TAKIBI

İŞ DENEYİMLERİ

TÜRKMEN HAVA YOLLARI | KABIN MEMURU May 2014-Devam ediyor

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

ANADOLU JET BAĞLANTILI HAVACILIK | KABINE HAZIRLIK GÖREVLISI Şub 2012-May 2014

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

TÜRKMEN HAVA YOLLARI - KABIN EĞITIM MÜDÜRÜ | 05123456789

Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

CABIN CREW SAFETY & EMERGENCY PROCEDURES | SIVIL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2012-2012

DANGEROUS GOODS REGULATION (DGR) EĞITIMI | IATA 2019-2019

TEMEL İLK YARDIM VE CPR | TÜRK KIZILAY 2021-2021

SERVIS KALITESI VE MISAFIR İLIŞKILERI | TÜRKMEN HAVA YOLLARI EĞITIM AKADEMISI 2016-2016

İLGİ ALANLARI

- Yüzme
- Seyahat blogu yazmak
- Pilates
- Dünya mutfağı denemeleri