Özcan Yaman

Kabin memuru



İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi | Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans — 2009-2011
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Atatürk Üniversitesi | Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans) — 2016-2020
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

YETENEKLER

- Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri
- Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi
- Zor yolcu ve kriz yönetimi
- Ekip içi iletişim ve brief katılımı
- İngilizce servis iletişimi
- İlk yardım ve tıbbi müdahale
- Duty-free ve ikram stok takibi

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları | Kabin Memuru — May 2014-Devam ediyor
Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık | Kabine Hazırlık Görevlisi — Şub 2012-May 2014
Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü | 05123456789
Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures | Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü — 2012-2012

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi | IATA — 2019-2019

Temel İlk Yardım ve CPR | Türk Kızılay — 2021-2021

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri | Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi — 2016-2016

İLGİ ALANLARI

- Yüzme
- Seyahat blogu yazmak
- Pilates
- Dünya mutfağı denemeleri

İLETİŞİM BİLGİLERİ

- 05123456789
- Arnavutköy/İstanbul
- example@gmail.com
- example.com
- linkedin.com@example

KİŞİSEL BİLGİLER

- 02/06/1985
- Evli
- Tamamlandı

DİLLER

- Türkçe
- İngilizce
- Rusça