



Kabin memuru

05123456789 | example@gmail.com | Arnavutköy/İstanbul | example.com | in/@example

ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

2009 – 2011

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Atatürk Üniversitesi

Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

2016 – 2020

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

YETENEKLER

Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri

Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi

Zor yolcu ve kriz yönetimi

Ekip içi iletişim ve brief katılımı

İngilizce servis iletişimi

İlk yardım ve tıbbi müdahale

Duty-free ve ikram stok takibi

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları

Kabin Memuru

May 2014 – Devam ediyor

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık

Kabine Hazırlık Görevlisi

Şub 2012 – May 2014

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü

05123456789

Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

2012 – 2012

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi

IATA

2019 – 2019

Temel İlk Yardım ve CPR

Türk Kızılay

2021 – 2021

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri

Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

2016 – 2016

DİLLER

Türkçe

İleri

İngilizce

İyi

Rusça

Orta

İLGİ ALANLARI

Yüzme

Seyahat blogu yazmak

Pilates

Dünya mutfağı denemeleri