

ÖZCAN
YAMAN

Kabin memuru



■ 05123456789 ■ example@gmail.com ■ Arnavutköy/İstanbul ■ example.com ■ in/@example

ÖZET

01

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

02

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

2009 - 2011

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ

2016 - 2020

Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

YETENEKLER

03



Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri



Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi



Zor yolcu ve kriz yönetimi



Ekip içi iletişim ve brief katılımı



İngilizce servis iletişimi



İlk yardım ve tıbbi müdahale



Duty-free ve ikram stok takibi

İŞ DENEYİMLERİ

04

TÜRKMEN HAVA YOLLARI

May 2014 - Devam ediyor

Kabin Memuru

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

ANADOLU JET BAĞLANTILI HAVACILIK

Şub 2012 – May 2014

Kabine Hazırlık Görevlisi

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

05

TÜRKMEN HAVA YOLLARI - KABİN EĞİTİM MÜDÜRÜ

05123456789

Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

06

2012 – 2012

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures — Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

2019 – 2019

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi — IATA

2021 – 2021

Temel İlk Yardım ve CPR — Türk Kızılay

2016 – 2016

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri — Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

DİLLER

07

Türkçe · İleri

■■■■■

İngilizce · İyi

■■■■■

Rusça · Orta

■■■■■

İLGİ ALANLARI

08



Yüzme



Seyahat blogu yazmak



Pilates



Dünya mutfağı denemeleri

ÖZCAN YAMAN – KABİN MEMURU – ARNAVUTKÖY/İSTANBUL