



Özcan Yaman

Kabin memuru

İLETİŞİM

05123456789

example@gmail.com

Arnavutköy/İstanbul

example.com

in/@example

YETENEKLER

Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri

Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi

Zor yolcu ve kriz yönetimi

Ekip içi iletişim ve brief katılımı

İngilizce servis iletişimi

İlk yardım ve tıbbi müdahale

Duty-free ve ikram stok takibi

DİLLER

Türkçe İleri

İngilizce İyi

Rusça Orta

ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi

2009 – 2011

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Atatürk Üniversitesi

2016 – 2020

Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları

May 2014 – Devam ediyor

Kabin Memuru

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuшта görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık

Şub 2012 – May 2014

Kabine Hazırlık Görevlisi

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü

05123456789

Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures

2012 – 2012

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi

2019 – 2019

IATA

Temel İlk Yardım ve CPR

2021 – 2021

Türk Kızılay

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri

2016 – 2016

Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

İLGİ ALANLARI

Yüzme

Seyahat blogu yazmak

Pilates

Dünya mutfağı denemeleri