Özcan **Yaman**

Kabin memuru

- 05123456789
- example@gmail.com
- Arnavutköy/İstanbul
- example.com
- in/@example

YETENEKLER

- Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri
- Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi
- Zor yolcu ve kriz yönetimi
- Ekip içi iletişim ve brief katılımı
- İngilizce servis iletişimi
- İlk yardım ve tıbbi müdahale
- Duty-free ve ikram stok takibi

DİLLER

Türkçe	İleri
İngilizce	İyi
Rusça	Orta

ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi
2009 – 2011

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Atatürk Üniversitesi
2016 – 2020

Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları
May 2014 – Devam ediyor

Kabin Memuru

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık
Şub 2012 – May 2014

Kabine Hazırlık Görevlisi

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü
05123456789

Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures
2012 – 2012

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi
2019 – 2019

IATA

Temel İlk Yardım ve CPR
2021 – 2021

Türk Kızılay

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri
2016 – 2016

Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

İLGİ ALANLARI

Yüzme · Seyahat blogu yazmak · Pilates · Dünya mutfağı denemeleri