

ÖZCAN YAMAN

Kabin memuru



05123456789

example@gmail.com

example.com

in/@example

01 ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

02 EĞİTİMLER

2009 – 2011

Anadolu Üniversitesi

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ ÖN LİSANS

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2016 – 2020

Atatürk Üniversitesi

HAVACILIK YÖNETİMİ (AÇIK ÖĞRETİM LİSANS)

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

03 YETENEKLER

Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri / Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi / Zor yolcu ve kriz yönetimi / Ekip içi iletişim ve brief katılımı / İngilizce servis iletişimi / İlk yardım ve tıbbi müdahale / Duty-free ve ikram stok takibi

04 İŞ DENEYİMLERİ

May 2014 – Devam ediyor

Türkmen Hava Yolları

KABİN MEMURU

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Şub 2012 – May 2014

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık

KABİNE HAZIRLIK GÖREVLİSİ

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

05 REFERANSLAR

05123456789 **Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü**
Aylin Demirci

06 SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2012 – 2012 **Cabin Crew Safety & Emergency Procedures**
SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2019 – 2019 **Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi**
IATA

2021 – 2021 **Temel İlk Yardım ve CPR**
TÜRK KIZILAY

2016 – 2016 **Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri**
TÜRKMEN HAVA YOLLARI EĞİTİM AKADEMİSİ

07 DİLLER

Türkçe	İleri
İngilizce	İyi
Rusça	Orta

08 İLGİ ALANLARI

Yüzme / Seyahat blogu yazmak / Pilates / Dünya mutfağı denemeleri