



Özcan Yaman

Kabin memuru

Arnavutköy/İstanbul

ÖZGEÇMİŞ · İLETİŞİM

TELEFON

05123456789

KONUM

Arnavutköy/İstanbul

LİNKEDİN

in/@example

E-POSTA

example@gmail.com

WEB

example.com

ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2009 – 2011

Atatürk Üniversitesi

Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

2016 – 2020

YETENEKLER

Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri

Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi

Zor yolcu ve kriz yönetimi

Ekip içi iletişim ve brief katılımı

İngilizce servis iletişimi

İlk yardım ve tıbbi müdahale

Duty-free ve ikram stok takibi

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları

Kabin Memuru

May 2014 – Devam ediyor

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık

Kabine Hazırlık Görevlisi

Şub 2012 – May 2014

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü

Aylin Demirci

05123456789

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Cabin Crew Safety & Emergency Procedures — Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

2012 – 2012

Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi — IATA

2019 – 2019

Temel İlk Yardım ve CPR — Türk Kızılay

2021 – 2021

Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri — Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

2016 – 2016

DİLLER

Türkçe ●●●●● İleri

İngilizce ●●●●● İyi

Rusça ●●●●● Orta

İLGİ ALANLARI

Yüzme

Seyahat blogu yazmak

Pilates

Dünya mutfağı denemeleri