



ÖZCAN YAMAN

Kabin memuru

05123456789 · EXAMPLE@GMAIL.COM · ARNAVUTKÖY/İSTANBUL · EXAMPLE.COM · İN/@EXAMPLE

ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

Anadolu Üniversitesi

2009 – 2011

– Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Atatürk Üniversitesi

2016 – 2020

– Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

YETENEKLER

Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri · Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi · Zor yolcu ve kriz yönetimi · Ekip içi iletişim ve brief katılımı · İngilizce servis iletişimi · İlk yardım ve tıbbi müdahale · Duty-free ve ikram stok takibi

İŞ DENEYİMLERİ

Türkmen Hava Yolları

May 2014 – Devam ediyor

– Kabin Memuru

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık

Şub 2012 – May 2014

– Kabine Hazırlık Görevlisi

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü

05123456789

Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2012 – 2012 Cabin Crew Safety & Emergency Procedures — Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

2019 – 2019 Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi — IATA

2021 – 2021 Temel İlk Yardım ve CPR — Türk Kızılay

2016 – 2016 Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri — Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

DİLLER

Türkçe (İleri) · İngilizce (İyi) · Rusça (Orta)

İLGİ ALANLARI

Yüzme · Seyahat blogu yazmak · Pilates · Dünya mutfağı denemeleri

ÖZCAN YAMAN · ÖZGEÇMİŞ
