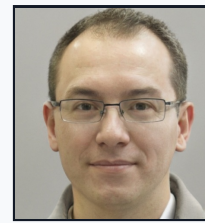


Özcan Yaman

—Kabin memuru

05123456789 · example@gmail.com · Arnavutköy/İstanbul · example.com · in/@example



01 ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

02 EĞİTİMLER

2009 - 2011

Anadolu Üniversitesi

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2016 - 2020

Atatürk Üniversitesi

Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)

Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

03 YETENEKLER

Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri	5/5	Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi	5/5
Zor yolcu ve kriz yönetimi	5/5	Ekip içi iletişim ve brief katılımı	4/5
İngilizce servis iletişimi	4/5	İlk yardım ve tıbbi müdahale	4/5
Duty-free ve ikram stok takibi	3/5		

04 İŞ DENEYİMLERİ

May 2014 -
Devam ediyor

Türkmen Hava Yolları

Kabin Memuru

Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Şub 2012 - May
2014

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık

Kabine Hazırlık Görevlisi

Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

05 REFERANSLAR

05123456789

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü

Aylin Demirci

06 SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2012 - Cabin Crew Safety & Emergency Procedures
2012 Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

2019 - Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi
2019 IATA

2021 - Temel İlk Yardım ve CPR
2021 Türk Kızılay

2016 - Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri
2016 Türkmen Hava Yolları Eğitim Akademisi

07 DİLLER

Türkçe ■■■■■ İleri

İngilizce ■■■■ İyi

Rusça ■■■ Orta

08 İLGİ ALANLARI

Yüzme

Seyahat blogu yazmak

Pilates

Dünya mutfağı denemeleri