

Kişisel Bilgiler

Ad Soyad
Özcan Yaman

Adres
Arnavutköy/İstanbul

Telefon
05123456789

Doğum Tarihi
02/06/1985

Cinsiyet
Erkek

Medeni Durumu
Evli

Askerlik
Tamamlandı

Özcan Yaman

Kabin memuru

example@gmail.com
@example
example.com

Özet

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

Eğitimler

2009 - 2011
Anadolu Üniversitesi
Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2016 - 2020
Atatürk Üniversitesi
Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

Yetenekler

- Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri
- Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi
- Zor yolcu ve kriz yönetimi
- Ekip içi iletişim ve brief katılımı
- İngilizce servis iletişimi
- İlk yardım ve tıbbi müdahale
- Duty-free ve ikram stok takibi

İş Deneyimleri



Kişisel Bilgiler

Ad Soyad
Özcan Yaman

Adres
Arnavutköy/İstanbul

Telefon
05123456789

Doğum Tarihi
02/06/1985

Cinsiyet
Erkek

Medeni Durumu
Evli

Askerlik
Tamamlandı

May 2014 - Devam ediyor

Türkmen Hava Yolları
Kabin Memuru
Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Şub 2012 - May 2014

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık
Kabine Hazırlık Görevlisi
Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

Referanslar

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü
05123456789
Aylin Demirci

Sertifikalar ve Kurslar

2012 - 2012	Cabin Crew Safety & Emergency Procedures
2019 - 2019	Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi
2021 - 2021	Temel İlk Yardım ve CPR
2016 - 2016	Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri

Diller

Türkçe

İngilizce

Rusça

İlgi Alanları

- Yüzme
- Seyahat blogu yazmak
- Pilates
- Dünya mutfağı denemeleri