

Özcan Yaman

KABİN MEMURU

in @example example.com

Kişisel

Ad Soyad
Özcan Yaman

Adres
Arnavutköy/İstanbul

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Doğum Tarihi
02/06/1985

Cinsiyet
Erkek

Medeni Durumu
Evli

Askerlik
Tamamlandı

Özet

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

Eğitimler

2009 - 2011
Anadolu Üniversitesi
Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2016 - 2020
Atatürk Üniversitesi
Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

Yetenekler

- **Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri**
- **Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi**
- **Zor yolcu ve kriz yönetimi**
- **Ekip içi iletişim ve brief katılımı**
- **İngilizce servis iletişimi**
- **İlk yardım ve tıbbi müdahale**
- **Duty-free ve ikram stok takibi**

İş Deneyimleri



Kişisel

Ad Soyad
Özcan Yaman

Adres
Arnavutköy/İstanbul

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Doğum Tarihi
02/06/1985

Cinsiyet
Erkek

Medeni Durumu
Evli

Askerlik
Tamamlandı

May 2014 - Devam ediyor	**Türkmen Hava Yolları** Kabin Memuru Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.
Şub 2012 - May 2014	**Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık** Kabine Hazırlık Görevlisi Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.

Referanslar

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü 05123456789
Aylin Demirci

Sertifikalar ve Kurslar

2012 - 2012	**Cabin Crew Safety & Emergency Procedures**
2019 - 2019	**Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi**
2021 - 2021	**Temel İlk Yardım ve CPR**
2016 - 2016	**Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri**

Diller

Türkçe

İngilizce

Rusça

İlgi Alanları

- **Yüzme**
- **Seyahat blogu yazmak**
- **Pilates**
- **Dünya mutfağı denemeleri**