

ÖZCAN YAMAN

KABİN MEMURU

Kişisel

Doğum Tarihi
02/06/1985

Cinsiyet
Erkek

Medeni Durumu
Evli

Askerlik
Tamamlandı

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Arnavutköy/İstanbul

@example

example.com

ÖZET

İstanbul Arnavutköy çıkışlı, uluslararası ve iç hat uçuşlarında görev yapan bir kabin memuruyum. Yolcu memnuniyetini ve uçuş güvenliğini aynı öncelik sırasında tutarak on binlerce misafiri ağırladım. Çok kültürlü ekiplerde çalışmaya yatkın, stres altında soğukkanlılığını koruyan ve ikinci bir yabancı dilde hizmet verebilen bir ekip oyuncusuyum.

EĞİTİMLER

2009 - 2011

Anadolu Üniversitesi
Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2016 - 2020

Atatürk Üniversitesi
Havacılık Yönetimi (Açık Öğretim Lisans)
Lisans eğitimimi sürdürülebilir havacılık odaklı tamamladım.

YETENEKLER

Uçuş güvenliği ve acil durum prosedürleri

Yolcu memnuniyeti ve ikram servisi

Zor yolcu ve kriz yönetimi

Ekip içi iletişim ve brief katılımı

İngilizce servis iletişimi

İlk yardım ve tıbbi müdahale

Duty-free ve ikram stok takibi

İŞ DENEYİMLERİ

May 2014 - Devam ediyor

Türkmen Hava Yolları
Kabin Memuru
Avrupa ve Orta Doğu hattında yıllık ortalama 600 uçuşta görev aldım; kabin şefi yardımcılığı ve yeni ekip eğitmenliği görevlerinde bulundum.

Şub 2012 - May 2014

Anadolu Jet Bağlantılı Havacılık
Kabine Hazırlık Görevlisi
Uçuş öncesi ikram, güvenlik ekipmanı ve kabin hazırlık kontrol listelerinin eksiksiz tamamlanmasını sağladım.



ÖZCAN YAMAN

KABİN MEMURU

Kişisel

Doğum Tarihi
02/06/1985

Cinsiyet
Erkek

Medeni Durumu
Evli

Askerlik
Tamamlandı

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Arnavutköy/İstanbul

@example

example.com

REFERANSLAR

Türkmen Hava Yolları - Kabin Eğitim Müdürü 05123456789
Aylin Demirci

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2012 - 2012	**Cabin Crew Safety & Emergency Procedures**
2019 - 2019	**Dangerous Goods Regulation (DGR) Eğitimi**
2021 - 2021	**Temel İlk Yardım ve CPR**
2016 - 2016	**Servis Kalitesi ve Misafir İlişkileri**

DİLLER

Türkçe

İngilizce

Rusça

İLGİ ALANLARI

- **Yüzme**
- **Seyahat blogu yazmak**
- **Pilates**
- **Dünya mutfağı denemeleri**