



HELİN SÖZ

GARSON

İletişim Bilgileri

☎ 05123456789

📍 Zara/Sivas

✉ example@gmail.com

🌐 example.com

in linkedin.com@example

Kişisel Bilgiler

📅 13/03/1996

♂ Bekar

🛡 Tamamlandı

Yetenekler

Servis ve sipariş yönetimi 5/5 ★

Pos cihazı ve adisyon sistemleri 4/5 ★

Müşteri karşılama ve ilişki yönetimi 5/5 ★

Yoğun tempoda çoklu masa takibi 4/5 ★

Hijyen ve servis standartları 5/5 ★

Bar hazırlık ve içecek servisi 3/5 ★

Ekip içi iş bölümü 4/5 ★

Diller

Türkçe 5/5 ★

Özet

Sivas'ta doğup büyümüş, misafir ağırlamayı ve servis ritmini içselleştirmiş bir garsonum. Yoğun servis saatlerinde sakin kalarak siparişleri doğru ve hızlı ulaştırmayı, masalar arasında dengeyi korumayı önemserim. Kişisel hijyen, tabak düzeni ve servis standartlarına titizlikle uyarım. Güler yüzlü hizmet anlayışıyla müşterinin mekândan memnun ayrılmasını kendi başarım sayarım.

Eğitimler

2010-2014

Sözel

Zara Anadolu Lisesi

Lise eğitimimi tamamladım.

İş Deneyimleri

Mar 2021-Devam ediyor

Kıdemli Garson

Anadolu Sofrası Restoran

Akşam servisinde 20 masanın sorumluluğunu üstlendim; yeni gelen garsonlara servis ve adisyon kullanımı eğitimi verdim.

Nis 2017-Şub 2021

Garson

Sivas Konağı Kebap Evi

Günlük 150'den fazla misafire hizmet verdim; masa devir hızını artırarak günlük ciroda yüzde 12 iyileşme sağlanmasına katkı sundum.

Referanslar

Anadolu Sofrası Restoran

05123456789

İşletme Sahibi Mesut Kara

Sertifikalar ve Kurslar

2018-2018

İl Halk Sağlığı Müdürlüğü

Servis Elemanı Hijyen Belgesi

2019-2019

Kahve Akademisi

Barista Temel Eğitimi

İlgi Alanları

- Futbol
- Balık tutmak
- Halk oyunları
- Aşçılık