NİLAY DEMİRCİ

REYON GÖREVLİSİ

İLETİŞİM BİLGİLERİ

05123456789

example@gmail.com

Pendik/İstanbul

example.com

@example

KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi **:07/01/1995**

Medeni Durumu **:Bekar**

DİLLER

İngilizce

YETENEKLER

- **Reyon düzeni ve ürün yerleştirme**
- **Stok ve son kullanma takibi**
- **Müşteri ilişkileri**
- **Kasa ve ödeme işlemleri**
- **Etiketleme ve fiyatlandırma**
- **Sipariş ve mal kabul**
- **Ekip koordinasyonu**

ÖZET

İstanbul Pendik'te bir hipermarkette reyon görevlisi olarak çalışıyorum. Reyon düzeni, ürün yerleştirme ve stok takibini günlük olarak yönetiyorum. Müşteri memnuniyetini ve hızlı hizmeti ön planda tutan bir çalışma disiplinim var. Yoğun saatlerde kasa ve müşteri hizmetleri noktalarına destek veriyorum.

EĞİTİMLER

Pendik Anadolu Ticaret Meslek Lisesi
Ortaöğretim eğitimimi tamamladım.

2009 - 2013
Muhasebe ve Finansman

İŞ DENEYİMLERİ

A101
Günlük ortalama 300 müşteriye kasa hizmeti verdim, gün sonu kasa sayımını eksiksiz tamamladım.

Eyl 2013 - May 2017
Kasiyer

Migros
Sorumlu olduğum 6 reyonda raf doluluğunu %95 seviyesinin üzerinde tuttum, fire oranını düşüren stok çalışmalarına katkı sağladım.

Haz 2017 - Devam ediyor
Reyon Görevlisi

REFERANSLAR

Migros Reyon Şefi
05123456789
Aylin Koç

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Müşteri İlişkileri Eğitimi

2019 - 2019
Migros Akademi

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi

2018 - 2018
İSG Eğitim Kurumu

İLGİ ALANLARI

- Yürüyüş
- Mutfak
- Dizi izlemek