NİLAY DEMİRCİ

REYON GÖREVLİSİ

07/01/1995 Pendik/İstanbul 05123456789 example@gmail.com

Özet

İstanbul Pendik'te bir hipermarkette reyon görevlisi olarak çalışıyorum. Reyon düzeni, ürün yerleştirme ve stok takibini günlük olarak yönetiyorum. Müşteri memnuniyetini ve hızlı hizmeti ön planda tutan bir çalışma disiplinim var. Yoğun saatlerde kasa ve müşteri hizmetleri noktalarına destek veriyorum.

Eğitimler

2009-2013
Muhasebe ve Finansman

Pendik Anadolu Ticaret Meslek Lisesi
Ortaöğretim eğitimimi tamamladım.

Yetenekler

- **Reyon düzeni ve ürün yerleştirme**
- **Stok ve son kullanma takibi**
- **Müşteri ilişkileri**
- **Kasa ve ödeme işlemleri**
- **Etiketleme ve fiyatlandırma**
- **Sipariş ve mal kabul**
- **Ekip koordinasyonu**

İş Deneyimleri

Eyl 2013-May 2017
Kasiyer

A101
Günlük ortalama 300 müşteriye kasa hizmeti verdim, gün sonu kasa sayımını eksiksiz tamamladım.

Haz 2017-Devam ediyor
Reyon Görevlisi

Migros
Sorumlu olduğum 6 reyonda raf doluluğunu %95 seviyesinin üzerinde tuttum, fire oranını düşüren stok çalışmalarına katkı sağladım.

Referanslar

Migros Reyon Şefi

05123456789
Aylin Koç

Sertifikalar ve Kurslar

2019-2019
Migros Akademi

Müşteri İlişkileri Eğitimi

2018-2018
İSG Eğitim Kurumu

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi

Diller

İngilizce

İlgi Alanları

- Yürüyüş
- Mutfak
- Dizi izlemek