ÖZGEÇMİŞ

Nilay **Demirci**

Reyon Görevlisi

05123456789 | example@gmail.com | Pendik/İstanbul | example.com | in/@example

ÖZET

İstanbul Pendik'te bir hipermarkette reyon görevlisi olarak çalışıyorum. Reyon düzeni, ürün yerleştirme ve stok takibini günlük olarak yönetiyorum. Müşteri memnuniyetini ve hızlı hizmeti ön planda tutan bir çalışma disiplinim var. Yoğun saatlerde kasa ve müşteri hizmetleri noktalarına destek veriyorum.

EĞİTİMLER

Pendik Anadolu Ticaret Meslek Lisesi 2009 – 2013
Muhasebe ve Finansman
Ortaöğretim eğitimimi tamamladım.

YETENEKLER

Reyon düzeni ve ürün yerleştirme · Stok ve son kullanma takibi · Müşteri ilişkileri · Kasa ve ödeme işlemleri · Etiketleme ve fiyatlandırma · Sipariş ve mal kabul · Ekip koordinasyonu

İŞ DENEYİMLERİ

A101 Eyl 2013 – May 2017
Kasiyer
Günlük ortalama 300 müşteriye kasa hizmeti verdim, gün sonu kasa sayımını eksiksiz tamamladım.

Migros Haz 2017 – Devam ediyor
Reyon Görevlisi
Sorumlu olduğum 6 reyonda raf doluluğunu %95 seviyesinin üzerinde tuttum, fire oranını düşüren stok çalışmalarına katkı sağladım.

REFERANSLAR

Migros Reyon Şefi 05123456789
Aylin Koç

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Müşteri İlişkileri Eğitimi 2019 – 2019
Migros Akademi

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi 2018 – 2018
İSG Eğitim Kurumu

DİLLER

İngilizce Başlangıç

İLGİ ALANLARI

Yürüyüş · Mutfak · Dizi izlemek