

Nilay Demirci

Reyon Görevlisi

Pendik/İstanbul

ÖZGEÇMİŞ · İLETİŞİM

TELEFON

05123456789

KONUM

Pendik/İstanbul

LİNKEDİN

in/@example

E-POSTA

example@gmail.com

WEB

example.com

ÖZET

İstanbul Pendik'te bir hipermarkette reyon görevlisi olarak çalışıyorum. Reyon düzeni, ürün yerleştirme ve stok takibini günlük olarak yönetiyorum. Müşteri memnuniyetini ve hızlı hizmeti ön planda tutan bir çalışma disiplini var. Yoğun saatlerde kasa ve müşteri hizmetleri noktalarına destek veriyorum.

EĞİTİMLER

Pendik Anadolu Ticaret Meslek Lisesi

Muhasebe ve Finansman

Ortaöğretim eğitimimi tamamladım.

2009 – 2013

YETENEKLER

Reyon düzeni ve ürün yerleştirme

Stok ve son kullanma takibi

Müşteri ilişkileri

Kasa ve ödeme işlemleri

Etiketleme ve fiyatlandırma

Sipariş ve mal kabul

Ekip koordinasyonu

İŞ DENEYİMLERİ

A101

Kasiyer

Günlük ortalama 300 müşteriye kasa hizmeti verdim, gün sonu kasa sayımını eksiksiz tamamladım.

Eyl 2013 – May 2017

Migros

Reyon Görevlisi

Sorumlu olduğum 6 reyonda raf doluluğunu %95 seviyesinin üzerinde tuttum, fire oranını düşüren stok çalışmalarına katkı sağladım.

Haz 2017 – Devam ediyor

REFERANSLAR

Migros Reyon Şefi

05123456789

Aylin Koç

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Müşteri İlişkileri Eğitimi — Migros Akademi

2019 – 2019

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi — İSG Eğitim Kurumu

2018 – 2018

DİLLER

İngilizce ●●●●● Başlangıç

İLGİ ALANLARI

Yürüyüş

Mutfak

Dizi izlemek