

Nilay Demirci

–Reyon Görevlisi

05123456789 · example@gmail.com · Pendik/İstanbul · example.com · in@example

01 ÖZET

İstanbul Pendik'te bir hipermarkette reyon görevlisi olarak çalışıyorum. Reyon düzeni, ürün yerleştirme ve stok takibini günlük olarak yönetiyorum. Müşteri memnuniyetini ve hızlı hizmeti ön planda tutan bir çalışma disiplini var. Yoğun saatlerde kasa ve müşteri hizmetleri noktalarına destek veriyorum.

02 EĞİTİMLER

2009 – 2013 Pendik Anadolu Ticaret Meslek Lisesi

Muhasebe ve Finansman

Ortaöğretim eğitimimi tamamladım.

03 YETENEKLER

Reyon düzeni ve ürün yerleştirme	5/5	Stok ve son kullanma takibi	5/5
Müşteri ilişkileri	5/5	Kasa ve ödeme işlemleri	4/5
Etiketleme ve fiyatlandırma	4/5	Sipariş ve mal kabul	4/5
Ekip koordinasyonu	3/5		

04 İŞ DENEYİMLERİ

Eyl 2013 – May 2017 A101

Kasiyer

Günlük ortalama 300 müşteriye kasa hizmeti verdim, gün sonu kasa sayımını eksiksiz tamamladım.

Haz 2017 – Devam ediyor

Migros

Reyon Görevlisi

Sorumlu olduğum 6 reyonda raf doluluğunu %95 seviyesinin üzerinde tuttum, fire oranını düşüren stok çalışmalarına katkı sağladım.

05 REFERANSLAR

05123456789 Migros Reyon Şefi

Aylin Koç

06 SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2019 – 2019 Müşteri İlişkileri Eğitimi

Migros Akademi

2018 – 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi

İSG Eğitim Kurumu

07 DİLLER

İngilizce

■ ■ ■ ■ ■ Başlangıç

08 İLGİ ALANLARI

Yürüyüş

Mutfak

Dizi izlemek