Ceren Yaman

KASİYER

@example example.com

02/04/1998 Bozdoğan/Aydın 05123456789 example@gmail.com

Öz Geçmiş

Aydın Bozdoğan'da perakende satış noktalarında kasa ve müşteri ilişkileri alanında çalışan bir kasiyerim. Yoğun saatlerde hız ile doğruluğu bir arada tutarak kasa farkı yaşatmadan çalışırım. Müşteriye güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşır, mağaza düzeninin ve kampanya süreçlerinin sorunsuz işlemesine katkı sağlarım.

Eğitimler

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Ön Lisans)
2015 - 2017
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

İş Deneyimleri

Bozdoğan Ticaret Market (Kasiyer)
Nis 2019 - Devam ediyor
Günde ortalama 350 müşteri işlemi gerçekleştiriyorum; müşteri memnuniyeti anketinde mağaza ortalamasının üzerinde puan aldım.

Yörük Market Zinciri (Kasa Görevlisi)
Tem 2017 - Mar 2019
Açılış-kapanış vardiyalarında kasa mutabakatı yaptım, stok sayımlarına ve raf düzenlemesine destek verdim.

Sertifikalar ve Kurslar

Müşteri İlişkileri Yönetimi (Aydın Ticaret Odası)
2020 - 2020
Perakende Satışta İletişim Becerileri (Halk Eğitimi Merkezi)
2018 - 2018

İlgi Alanları

El işi ve örgü
Yürüyüş
Türk sanat müziği dinlemek
Aşure ve reçel yapımı

Yetenekler

Kasa işlemleri ve nakit yönetimi
Müşteri ilişkileri ve şikayet çözümü
POS ve yazar kasa sistemleri
Kampanya ve sadakat programı uygulaması
Reyon düzeni ve stok takibi
Gün sonu kapanış ve raporlama

Referanslar

Bozdoğan Ticaret Market - Mağaza Müdürü (05123456789)
Hatice Kaya

Diller

Türkçe
İngilizce