CEREN YAMAN

KASİYER

KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi :02/04/1998

Medeni Durumu :Bekar

İLETİŞİM BİLGİLERİ

05123456789

example@gmail.com

Bozdoğan/Aydın

example.com

@example

YETENEKLER

- **Kasa işlemleri ve nakit yönetimi**
- **Müşteri ilişkileri ve şikayet çözümü**
- **POS ve yazar kasa sistemleri**
- **Kampanya ve sadakat programı uygulaması**
- **Reyon düzeni ve stok takibi**
- **Gün sonu kapanış ve raporlama**

DILLER

- **Türkçe**
- **İngilizce**

ÖZET

Aydın Bozdoğan'da perakende satış noktalarında kasa ve müşteri ilişkileri alanında çalışan bir kasiyerim. Yoğun saatlerde hız ile doğruluğu bir arada tutarak kasa farkı yaşatmadan çalışırım. Müşteriye güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşır, mağaza düzeninin ve kampanya süreçlerinin sorunsuz işlemesine katkı sağlarım.

EĞİTİMLER

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

2015 - 2017
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Ön Lisans

İŞ DENEYİMLERİ

Bozdoğan Ticaret Market
Günde ortalama 350 müşteri işlemi gerçekleştiriyorum; müşteri memnuniyeti anketinde mağaza ortalamasının üzerinde puan aldım.

Nis 2019 - Devam ediyor
Kasiyer

Yörük Market Zinciri
Açılış-kapanış vardiyalarında kasa mutabakatı yaptım, stok sayımlarına ve raf düzenlemesine destek verdim.

Tem 2017 - Mar 2019
Kasa Görevlisi

REFERANSLAR

Bozdoğan Ticaret Market - Mağaza Müdürü
05123456789
Hatice Kaya

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Müşteri İlişkileri Yönetimi

2020 - 2020
Aydın Ticaret Odası

Perakende Satışta İletişim Becerileri

2018 - 2018
Halk Eğitimi Merkezi

İLGİ ALANLARI

- El işi ve örgü
- Yürüyüş
- Türk sanat müziği dinlemek
- Aşure ve reçel yapımı