CEREN YAMAN

KASİYER

02/04/1998 Bozdoğan/Aydın 05123456789 example@gmail.com

Özet

Aydın Bozdoğan'da perakende satış noktalarında kasa ve müşteri ilişkileri alanında çalışan bir kasiyerim. Yoğun saatlerde hız ile doğruluğu bir arada tutarak kasa farkı yaşatmadan çalışırım. Müşteriye güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşır, mağaza düzeninin ve kampanya süreçlerinin sorunsuz işlemesine katkı sağlarım.

Eğitimler

2015-2017
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Ön Lisans

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Yetenekler

- **Kasa işlemleri ve nakit yönetimi**
- **Müşteri ilişkileri ve şikayet çözümü**
- **POS ve yazar kasa sistemleri**
- **Kampanya ve sadakat programı uygulaması**
- **Reyon düzeni ve stok takibi**
- **Gün sonu kapanış ve raporlama**

İş Deneyimleri

Nis 2019-Devam ediyor
Kasiyer

Bozdoğan Ticaret Market
Günde ortalama 350 müşteri işlemi gerçekleştiriyorum; müşteri memnuniyeti anketinde mağaza ortalamasının üzerinde puan aldım.

Tem 2017-Mar 2019
Kasa Görevlisi

Yörük Market Zinciri
Açılış-kapanış vardiyalarında kasa mutabakatı yaptım, stok sayımlarına ve raf düzenlemesine destek verdim.

Referanslar

Bozdoğan Ticaret Market - Mağaza Müdürü

05123456789
Hatice Kaya

Sertifikalar ve Kurslar

2020-2020
Aydın Ticaret Odası

Müşteri İlişkileri Yönetimi

2018-2018
Halk Eğitimi Merkezi

Perakende Satışta İletişim Becerileri

Diller

Türkçe

İngilizce

İlgi Alanları

- El işi ve örgü
- Yürüyüş
- Türk sanat müziği dinlemek
- Aşure ve reçel yapımı