

CEREN YAMAN

KASİYER

İletişim Bilgileri

☎ 05123456789

📍 Bozdoğan/Aydın

✉ example@gmail.com

🌐 example.com

in linkedin.com@example

Kişisel Bilgiler

📅 02/04/1998

♂ Bekar

Yetenekler

Kasa işlemleri ve nakit yönetimi 5/5 ★

Müşteri ilişkileri ve şikayet çözümü 4/5 ★

POS ve yazar kasa sistemleri 4/5 ★

Kampanya ve sadakat programı uygulaması 4/5 ★

Reyon düzeni ve stok takibi 4/5 ★

Gün sonu kapanış ve raporlama 3/5 ★

Diller

Türkçe 5/5 ★

İngilizce 2/5 ★

Özet

Aydın Bozdoğan'da perakende satış noktalarında kasa ve müşteri ilişkileri alanında çalışan bir kasiyerim. Yoğun saatlerde hız ile doğruluğu bir arada tutarak kasa farkı yaşatmadan çalışırım. Müşteriye güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşır, mağaza düzeninin ve kampanya süreçlerinin sorunsuz işlemesine katkı sağlarım.

Eğitimler

2015-2017

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları
Ön Lisans

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

İş Deneyimleri

Nis 2019-Devam ediyor

Kasiyer

Bozdoğan Ticaret Market

Günde ortalama 350 müşteri işlemi gerçekleştiriyorum; müşteri memnuniyeti anketinde mağaza ortalamasının üzerinde puan aldım.

Tem 2017-Mar 2019

Kasa Görevlisi

Yörük Market Zinciri

Açılış-kapanış vardiyalarında kasa mutabakatı yaptım, stok sayımlarına ve raf düzenlemesine destek verdim.

Referanslar

Bozdoğan Ticaret Market -
Mağaza Müdürü

05123456789

Hatice Kaya

Sertifikalar ve Kurslar

2020-2020

Aydın Ticaret Odası

Müşteri İlişkileri Yönetimi

2018-2018

Halk Eğitimi Merkezi

Perakende Satışta İletişim Becerileri

İlgi Alanları

- El işi ve örgü
- Yürüyüş
- Türk sanat müziği dinlemek
- Aşure ve reçel yapımı