Ceren Yaman

Kasiyer

Aydın Bozdoğan'da perakende satış noktalarında kasa ve müşteri ilişkileri alanında çalışan bir kasiyerim. Yoğun saatlerde hız ile doğruluğu bir arada tutarak kasa farkı yaşatmadan çalışırım. Müşteriye güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşır, mağaza düzeninin ve kampanya süreçlerinin sorunsuz işlemesine katkı sağlarım.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

05123456789

Bozdoğan/Aydın

example@gmail.com

example.com

linkedin.com@example

KİŞİSEL BİLGİLER

02/04/1998

Bekar

DİLLER

Türkçe

İngilizce

EĞİTİMLER

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi | Muhasebe ve Vergi Uygulamaları — 2015-2017

Ön Lisans

Ön lisans eğitimimi tamamladım.

YETENEKLER

- Kasa işlemleri ve nakit yönetimi
- Müşteri ilişkileri ve şikayet çözümü
- POS ve yazar kasa sistemleri
- Kampanya ve sadakat programı uygulaması
- Reyon düzeni ve stok takibi
- Gün sonu kapanış ve raporlama

İŞ DENEYİMLERİ

Bozdoğan Ticaret Market | Kasiyer — Nis 2019-Devam ediyor

Günde ortalama 350 müşteri işlemi gerçekleştiriyorum; müşteri memnuniyeti anketinde mağaza ortalamasının üzerinde puan aldım.

Yörük Market Zinciri | Kasa Görevlisi — Tem 2017-Mar 2019

Açılış-kapanış vardiyalarında kasa mutabakatı yaptım, stok sayımlarına ve raf düzenlemesine destek verdim.

REFERANSLAR

Bozdoğan Ticaret Market - Mağaza Müdürü | 05123456789

Hatice Kaya

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Müşteri İlişkileri Yönetimi | Aydın Ticaret Odası — 2020-2020

Perakende Satışta İletişim Becerileri | Halk Eğitimi Merkezi — 2018-2018

İLGİ ALANLARI

- El işi ve örgü
- Yürüyüş
- Türk sanat müziği dinlemek
- Aşure ve reçel yapımı