Kişisel Bilgiler

Ad Soyad
Ceren Yaman

Adres
Bozdoğan/Aydın

Telefon
05123456789

Doğum Tarihi
02/04/1998

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

Ceren Yaman

Kasiyer

example@gmail.com
@example
example.com

Özet

Aydın Bozdoğan'da perakende satış noktalarında kasa ve müşteri ilişkileri alanında çalışan bir kasiyerim. Yoğun saatlerde hız ile doğruluğu bir arada tutarak kasa farkı yaşatmadan çalışırım. Müşteriye güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşır, mağaza düzeninin ve kampanya süreçlerinin sorunsuz işlemesine katkı sağlarım.

Eğitimler

2015 - 2017

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Ön Lisans
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

Yetenekler

- **Kasa işlemleri ve nakit yönetimi**
- **Müşteri ilişkileri ve şikayet çözümü**
- **POS ve yazar kasa sistemleri**
- **Kampanya ve sadakat programı uygulaması**
- **Reyon düzeni ve stok takibi**
- **Gün sonu kapanış ve raporlama**

İş Deneyimleri

Nis 2019 - Devam ediyor

Bozdoğan Ticaret Market
Kasiyer
Günde ortalama 350 müşteri işlemi gerçekleştiriyorum; müşteri memnuniyeti anketinde mağaza ortalamasının üzerinde puan aldım.

Kişisel Bilgiler

Ad Soyad
Ceren Yaman

Adres
Bozdoğan/Aydın

Telefon
05123456789

Doğum Tarihi
02/04/1998

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

Tem 2017 - Mar 2019

Yörük Market Zinciri
Kasa Görevlisi
Açılış-kapanış vardiyalarında kasa mutabakatı yaptım, stok sayımlarına ve raf düzenlemesine destek verdim.

Referanslar

Bozdoğan Ticaret Market - Mağaza Müdürü
05123456789
Hatice Kaya

Sertifikalar ve Kurslar

2020 - 2020	**Müşteri İlişkileri Yönetimi**
2018 - 2018	**Perakende Satışta İletişim Becerileri**

Diller

Türkçe

İngilizce

İlgi Alanları

- **El işi ve örgü**
- **Yürüyüş**
- **Türk sanat müziği dinlemek**
- **Aşure ve reçel yapımı**