CEREN YAMAN

KASİYER

Kişisel

Doğum Tarihi
02/04/1998

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Bozdoğan/Aydın

Sosyal

@example

example.com

ÖZET

Aydın Bozdoğan'da perakende satış noktalarında kasa ve müşteri ilişkileri alanında çalışan bir kasiyerim. Yoğun saatlerde hız ile doğruluğu bir arada tutarak kasa farkı yaşatmadan çalışırım. Müşteriye güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşır, mağaza düzeninin ve kampanya süreçlerinin sorunsuz işlemesine katkı sağlarım.

EĞİTİMLER

2015 - 2017

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Ön Lisans
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

YETENEKLER

Kasa işlemleri ve nakit yönetimi

Müşteri ilişkileri ve şikayet çözümü

POS ve yazar kasa sistemleri

Kampanya ve sadakat programı uygulaması

Reyon düzeni ve stok takibi

Gün sonu kapanış ve raporlama

İŞ DENEYİMLERİ

Nis 2019 - Devam ediyor

Bozdoğan Ticaret Market
Kasiyer
Günde ortalama 350 müşteri işlemi gerçekleştiriyorum; müşteri memnuniyeti anketinde mağaza ortalamasının üzerinde puan aldım.

Tem 2017 - Mar 2019

Yörük Market Zinciri
Kasa Görevlisi
Açılış-kapanış vardiyalarında kasa mutabakatı yaptım, stok sayımlarına ve raf düzenlemesine destek verdim.

REFERANSLAR

Bozdoğan Ticaret Market - Mağaza Müdürü 05123456789
Hatice Kaya

CEREN YAMAN

KASİYER

Kişisel

Doğum Tarihi
02/04/1998

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Bozdoğan/Aydın

Sosyal

@example

example.com

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2020 - 2020	**Müşteri İlişkileri Yönetimi**
2018 - 2018	**Perakende Satışta İletişim Becerileri**

DİLLER

Türkçe

İngilizce

İLGİ ALANLARI

- **El işi ve örgü**
- **Yürüyüş**
- **Türk sanat müziği dinlemek**
- **Aşure ve reçel yapımı**