# CEREN YAMAN

KASİYER

## Kişisel

**Doğum Tarihi**
02/04/1998

**Cinsiyet**
Kadın

**Medeni Durumu**
Bekar

## İletişim


**Telefon**
05123456789

**Email**
example@gmail.com

**Adres**
Bozdoğan/Aydın

@example

example.com


## ÖZET

Aydın Bozdoğan'da perakende satış noktalarında kasa ve müşteri ilişkileri alanında çalışan bir kasiyerim. Yoğun saatlerde hız ile doğruluğu bir arada tutarak kasa farkı yaşatmadan çalışırım. Müşteriye güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşır, mağaza düzeninin ve kampanya süreçlerinin sorunsuz işlemesine katkı sağlarım.

## EĞİTİMLER

**2015 - 2017**

**Aydın Adnan Menderes Üniversitesi**
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Ön Lisans
Ön lisans eğitimimi tamamladım.

## YETENEKLER

**Kasa işlemleri ve nakit yönetimi**

**Müşteri ilişkileri ve şikayet çözümü**

**POS ve yazar kasa sistemleri**

**Kampanya ve sadakat programı uygulaması**

**Reyon düzeni ve stok takibi**

**Gün sonu kapanış ve raporlama**

## İŞ DENEYİMLERİ

**Nis 2019 - Devam ediyor**

**Bozdoğan Ticaret Market**
Kasiyer
Günde ortalama 350 müşteri işlemi gerçekleştiriyorum; müşteri memnuniyeti anketinde mağaza ortalamasının üzerinde puan aldım.

**Tem 2017 - Mar 2019**

**Yörük Market Zinciri**
Kasa Görevlisi
Açılış-kapanış vardiyalarında kasa mutabakatı yaptım, stok sayımlarına ve raf düzenlemesine destek verdim.

## REFERANSLAR

**Bozdoğan Ticaret Market - Mağaza Müdürü 05123456789**
Hatice Kaya

# CEREN YAMAN

KASİYER

## Kişisel

**Doğum Tarihi**
02/04/1998

**Cinsiyet**
Kadın

**Medeni Durumu**
Bekar

## İletişim


**Telefon**
05123456789

**Email**
example@gmail.com

**Adres**
Bozdoğan/Aydın

@example

example.com


## SERTİFİKALAR VE KURSLAR

| | |
|---|---|
| **2020 - 2020** | **Müşteri İlişkileri Yönetimi** |
| **2018 - 2018** | **Perakende Satışta İletişim Becerileri** |

## DİLLER

**Türkçe**

**İngilizce**

## İLGİ ALANLARI

- **El işi ve örgü**
- **Yürüyüş**
- **Türk sanat müziği dinlemek**
- **Aşure ve reçel yapımı**