DEFNE YILMAZ

MAĞAZA YÖNETİCİSİ

09/10/1996 Başakşehir/İstanbul 05123456789 example@gmail.com

Özet

Başakşehir'de perakende mağaza yönetimi alanında yedi yılı aşkın deneyime sahip bir mağaza yöneticisiyim. Ekip motivasyonu ile operasyonel verimliliği aynı masada yürütür, satış hedeflerini sürdürülebilir bir mağaza kültürüyle büyütürüm. Müşteri memnuniyetini bir rakam değil, geri dönen insan hikâyesi olarak görürüm.

Eğitimler

2014-2018
İşletme (Lisans)

İstanbul Ticaret Üniversitesi
Perakende yönetimi ve pazarlama derslerine ağırlık verdim.

Yetenekler

- **Ekip yönetimi ve vardiya planlama**
- **Satış hedefi ve KPI takibi**
- **Stok ve envanter yönetimi**
- **Mağaza görsel düzenleme (merchandising)**
- **Müşteri ilişkileri ve şikâyet çözümü**
- **Kasa ve POS operasyonları**
- **Raporlama ve ileri düzey Excel**
- **İşe alım ve personel eğitimi**

İş Deneyimleri

Mar 2022-Devam ediyor
Mağaza Yöneticisi

LC Waikiki
Başakşehir mağazasında 22 kişilik ekibi yönetiyorum. Yıllık ciro hedefini iki yılda toplam %34 aşarak bölge sıralamasında ilk üçe taşıdım; personel devir hızını %18 azalttım.

Oca 2020-Mar 2022
Mağaza Müdür Yardımcısı

Boyner
Günlük satış ve stok operasyonlarını yürüttüm. Dönemsel kampanyalarda müşteri dönüşüm oranını %9 artıran yeni bir reyon düzeni uyguladım.

Eyl 2018-Oca 2020
Satış Danışmanı ve Vardiya Sorumlusu

Koton
Kasa ve reyon sorumluluğunun yanında 8 kişilik vardiya ekibine liderlik ettim; kişisel satışta mağaza ortalamasının üzerinde performans gösterdim.

Referanslar

LC Waikiki Bölge Müdürü

05324567812
Elif Duran

Sertifikalar ve Kurslar

2019-2019
Türkiye Perakendeciler Federasyonu

Perakende Mağaza Yönetimi Sertifikası

2021-2021
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi

2020-2020
Bilge Adam Akademi

İleri Düzey Excel Eğitimi

Diller

İngilizce

İlgi Alanları

- Fotoğrafçılık
- Yoga
- Yemek yapmak