Defne Yılmaz

Mağaza Yöneticisi

İLETİŞİM BİLGİLERİ

05123456789
Başakşehir/İstanbul
example@gmail.com
example.com
linkedin.com@example

KİŞİSEL BİLGİLER

09/10/1996
Bekar

DİLLER

İngilizce

ÖZET

Başakşehir'de perakende mağaza yönetimi alanında yedi yılı aşkın deneyime sahip bir mağaza yöneticisiyim. Ekip motivasyonu ile operasyonel verimliliği aynı masada yürütür, satış hedeflerini sürdürülebilir bir mağaza kültürüyle büyütürüm. Müşteri memnuniyetini bir rakam değil, geri dönen insan hikâyesi olarak görürüm.

EĞİTİMLER

İstanbul Ticaret Üniversitesi | İşletme (Lisans) **2014-2018**
Perakende yönetimi ve pazarlama derslerine ağırlık verdim.

YETENEKLER

- Ekip yönetimi ve vardiya planlama
- Satış hedefi ve KPI takibi
- Stok ve envanter yönetimi
- Mağaza görsel düzenleme (merchandising)
- Müşteri ilişkileri ve şikâyet çözümü
- Kasa ve POS operasyonları
- Raporlama ve ileri düzey Excel
- İşe alım ve personel eğitimi

İŞ DENEYİMLERİ

LC Waikiki | Mağaza Yöneticisi **Mar 2022-Devam ediyor**
Başakşehir mağazasında 22 kişilik ekibi yönetiyorum. Yıllık ciro hedefini iki yılda toplam %34 aşarak bölge sıralamasında ilk üçe taşıdım; personel devir hızını %18 azalttım.

Boyner | Mağaza Müdür Yardımcısı **Oca 2020-Mar 2022**
Günlük satış ve stok operasyonlarını yürüttüm. Dönemsel kampanyalarda müşteri dönüşüm oranını %9 artıran yeni bir reyon düzeni uyguladım.

Koton | Satış Danışmanı ve Vardiya Sorumlusu **Eyl 2018-Oca 2020**
Kasa ve reyon sorumluluğunun yanında 8 kişilik vardiya ekibine liderlik ettim; kişisel satışta mağaza ortalamasının üzerinde performans gösterdim.

REFERANSLAR

LC Waikiki Bölge Müdürü | 05324567812
Elif Duran

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Perakende Mağaza Yönetimi Sertifikası | Türkiye Perakendeciler Federasyonu **2019-2019**

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı **2021-2021**

İleri Düzey Excel Eğitimi | Bilge Adam Akademi **2020-2020**

İLGİ ALANLARI

- Fotoğrafçılık
- Yoga
- Yemek yapmak