Kişisel

Ad Soyad
Defne Yılmaz

Adres
Başakşehir/İstanbul

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Doğum Tarihi
09/10/1996

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

Defne Yılmaz

MAĞAZA YÖNETİCİSİ

@example example.com

Özet

Başakşehir'de perakende mağaza yönetimi alanında yedi yılı aşkın deneyime sahip bir mağaza yöneticisiyim. Ekip motivasyonu ile operasyonel verimliliği aynı masada yürütür, satış hedeflerini sürdürülebilir bir mağaza kültürüyle büyütürüm. Müşteri memnuniyetini bir rakam değil, geri dönen insan hikâyesi olarak görürüm.

Eğitimler

2014 - 2018

İstanbul Ticaret Üniversitesi
İşletme (Lisans)
Perakende yönetimi ve pazarlama derslerine ağırlık verdim.

Yetenekler

- **Ekip yönetimi ve vardiya planlama**
- **Satış hedefi ve KPI takibi**
- **Stok ve envanter yönetimi**
- **Mağaza görsel düzenleme (merchandising)**
- **Müşteri ilişkileri ve şikâyet çözümü**
- **Kasa ve POS operasyonları**
- **Raporlama ve ileri düzey Excel**
- **İşe alım ve personel eğitimi**

İş Deneyimleri

Kişisel

Ad Soyad
Defne Yılmaz

Adres
Başakşehir/İstanbul

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Doğum Tarihi
09/10/1996

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

Mar 2022 - Devam ediyor	**LC Waikiki** Mağaza Yöneticisi Başakşehir mağazasında 22 kişilik ekibi yönetiyorum. Yıllık ciro hedefini iki yılda toplam %34 aşarak bölge sıralamasında ilk üçe taşıdım; personel devir hızını %18 azalttım.
Oca 2020 - Mar 2022	**Boyner** Mağaza Müdür Yardımcısı Günlük satış ve stok operasyonlarını yürüttüm. Dönemsel kampanyalarda müşteri dönüşüm oranını %9 artıran yeni bir reyon düzeni uyguladım.
Eyl 2018 - Oca 2020	**Koton** Satış Danışmanı ve Vardiya Sorumlusu Kasa ve reyon sorumluluğunun yanında 8 kişilik vardiya ekibine liderlik ettim; kişisel satışta mağaza ortalamasının üzerinde performans gösterdim.

Referanslar

LC Waikiki Bölge Müdürü **05324567812**
Elif Duran

Sertifikalar ve Kurslar

2019 - 2019	**Perakende Mağaza Yönetimi Sertifikası**
2021 - 2021	**İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi**
2020 - 2020	**İleri Düzey Excel Eğitimi**

Diller

İngilizce

İlgi Alanları

- **Fotoğrafçılık**
- **Yoga**
- **Yemek yapmak**