DEFNE YILMAZ

MAĞAZA YÖNETİCİSİ

Kişisel

Doğum Tarihi
09/10/1996

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Başakşehir/İstanbul

Sosyal

@example

example.com

ÖZET

Başakşehir'de perakende mağaza yönetimi alanında yedi yılı aşkın deneyime sahip bir mağaza yöneticisiyim. Ekip motivasyonu ile operasyonel verimliliği aynı masada yürütür, satış hedeflerini sürdürülebilir bir mağaza kültürüyle büyütürüm. Müşteri memnuniyetini bir rakam değil, geri dönen insan hikâyesi olarak görürüm.

EĞİTİMLER

2014 - 2018

İstanbul Ticaret Üniversitesi
İşletme (Lisans)
Perakende yönetimi ve pazarlama derslerine ağırlık verdim.

YETENEKLER

- **Ekip yönetimi ve vardiya planlama**
- **Satış hedefi ve KPI takibi**
- **Stok ve envanter yönetimi**
- **Mağaza görsel düzenleme (merchandising)**
- **Müşteri ilişkileri ve şikâyet çözümü**
- **Kasa ve POS operasyonları**
- **Raporlama ve ileri düzey Excel**
- **İşe alım ve personel eğitimi**

İŞ DENEYİMLERİ

Mar 2022 - Devam ediyor

LC Waikiki
Mağaza Yöneticisi
Başakşehir mağazasında 22 kişilik ekibi yönetiyorum. Yıllık ciro hedefini iki yılda toplam %34 aşarak bölge sıralamasında ilk üçe taşıdım; personel devir hızını %18 azalttım.

Oca 2020 - Mar 2022

Boyner
Mağaza Müdür Yardımcısı
Günlük satış ve stok operasyonlarını yürüttüm. Dönemsel kampanyalarda müşteri dönüşüm oranını %9 artıran yeni bir reyon düzeni uyguladım.

DEFNE YILMAZ

MAĞAZA YÖNETİCİSİ

Kişisel

Doğum Tarihi
09/10/1996

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Başakşehir/İstanbul

Sosyal

@example

example.com

Eyl 2018 - Oca 2020

Koton
Satış Danışmanı ve Vardiya Sorumlusu
Kasa ve reyon sorumluluğunun yanında 8 kişilik vardiya ekibine liderlik ettim; kişisel satışta mağaza ortalamasının üzerinde performans gösterdim.

REFERANSLAR

LC Waikiki Bölge Müdürü 05324567812
Elif Duran

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2019 - 2019	**Perakende Mağaza Yönetimi Sertifikası**
2021 - 2021	**İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi**
2020 - 2020	**İleri Düzey Excel Eğitimi**

DİLLER

İngilizce

İLGİ ALANLARI

- **Fotoğrafçılık**
- **Yoga**
- **Yemek yapmak**