Eylül Çelikkan

@example example.com

04/02/1998 Mamak/Ankara 05123456789 example@gmail.com

Öz Geçmiş

Analitik düşünmeyi ve insan ilişkilerini bir arada yürüten, sorumluluk almaktan çekinmeyen bir profesyonelim. Yoğun tempolu iş ortamlarında önceliklendirme yaparak süreçleri düzenli ve izlenebilir hale getiririm. Yeni sistem ve araçlara hızlı adapte olur, ekip içinde çözüm odaklı iletişim kurarım. Detaylara gösterdiğim özen ve güvenilirliğimle çalıştığım her pozisyonda sürdürülebilir katkı sağladım.

Eğitimler

Ankara Üniversitesi (İşletme)
2016 - 2020
Lisans eğitimimi tamamladım.

İş Deneyimleri

Anadolu Kurumsal Hizmetler A.Ş. (Operasyon Sorumlusu)
Şub 2021 - Devam ediyor
Günlük 300'ü aşkın talebin kayıt ve takip sürecini yönettim; ortalama yanıt süresini 2 iş gününden 6 saate indirdim.

Başkent Ofis Çözümleri (Müşteri Temsilcisi)
Tem 2018 - Oca 2021
Kurumsal müşteri portföyünde memnuniyet oranını yüzde 94'e taşıdım ve yenileme sözleşmelerinde yüzde 18 artış sağladım.

Sertifikalar ve Kurslar

İleri Excel ve Veri Analizi (BTK Akademi)
2021 - 2021
Etkili İletişim ve Müzakere (TOBB ETÜ Sürekli Eğitim)
2022 - 2022

İlgi Alanları

Yoga
Kitap kulübü
Fotoğrafçılık
Gönüllü çalışmalar

Yetenekler

Süreç takibi ve organizasyon
Müşteri ve paydaş iletişimi
MS Office ve raporlama araçları
Veri girişi ve kayıt yönetimi
Problem çözme ve önceliklendirme
Ekip içi koordinasyon
Zaman yönetimi

Referanslar

Anadolu Kurumsal Hizmetler A.Ş. (05123456789)
Zeynep Arslan

Diller

İngilizce
Almanca