Kişisel Bilgiler

Ad Soyad
Eylül Çelikkan

Adres
Mamak/Ankara

Telefon
05123456789

Doğum Tarihi
04/02/1998

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

Eylül Çelikkan

example@gmail.com
@example
example.com

Özet

Analitik düşünmeyi ve insan ilişkilerini bir arada yürüten, sorumluluk almaktan çekinmeyen bir profesyonelim. Yoğun tempolu iş ortamlarında önceliklendirme yaparak süreçleri düzenli ve izlenebilir hale getiririm. Yeni sistem ve araçlara hızlı adapte olur, ekip içinde çözüm odaklı iletişim kurarım. Detaylara gösterdiğim özen ve güvenilirliğimle çalıştığım her pozisyonda sürdürülebilir katkı sağladım.

Eğitimler

2016 - 2020

Ankara Üniversitesi
İşletme
Lisans eğitimimi tamamladım.

Yetenekler

- **Süreç takibi ve organizasyon**
- **Müşteri ve paydaş iletişimi**
- **MS Office ve raporlama araçları**
- **Veri girişi ve kayıt yönetimi**
- **Problem çözme ve önceliklendirme**
- **Ekip içi koordinasyon**
- **Zaman yönetimi**

İş Deneyimleri

Şub 2021 - Devam ediyor

Anadolu Kurumsal Hizmetler A.Ş.
Operasyon Sorumlusu
Günlük 300'ü aşkın talebin kayıt ve takip sürecini yönettim; ortalama yanıt süresini 2 iş gününden 6 saate indirdim.

Kişisel Bilgiler

Ad Soyad
Eylül Çelikkan

Adres
Mamak/Ankara

Telefon
05123456789

Doğum Tarihi
04/02/1998

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

Tem 2018 - Oca 2021

Başkent Ofis Çözümleri
Müşteri Temsilcisi
Kurumsal müşteri portföyünde memnuniyet oranını yüzde 94'e taşıdım ve yenileme sözleşmelerinde yüzde 18 artış sağladım.

Referanslar

Anadolu Kurumsal Hizmetler A.Ş. **05123456789**
Zeynep Arslan

Sertifikalar ve Kurslar

2021 - 2021	**İleri Excel ve Veri Analizi**
2022 - 2022	**Etkili İletişim ve Müzakere**

Diller

İngilizce

Almanca

İlgi Alanları

- **Yoga**
- **Kitap kulübü**
- **Fotoğrafçılık**
- **Gönüllü çalışmalar**