EYLÜL ÇELİKKAN

Kişisel

Doğum Tarihi
04/02/1998

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Mamak/Ankara

Sosyal

@example

example.com

ÖZET

Analitik düşünmeyi ve insan ilişkilerini bir arada yürüten, sorumluluk almaktan çekinmeyen bir profesyonelim. Yoğun tempolu iş ortamlarında önceliklendirme yaparak süreçleri düzenli ve izlenebilir hale getiririm. Yeni sistem ve araçlara hızlı adapte olur, ekip içinde çözüm odaklı iletişim kurarım. Detaylara gösterdiğim özen ve güvenilirliğimle çalıştığım her pozisyonda sürdürülebilir katkı sağladım.

EĞİTİMLER

2016 - 2020

Ankara Üniversitesi
İşletme
Lisans eğitimimi tamamladım.

YETENEKLER

- **Süreç takibi ve organizasyon**
- **Müşteri ve paydaş iletişimi**
- **MS Office ve raporlama araçları**
- **Veri girişi ve kayıt yönetimi**
- **Problem çözme ve önceliklendirme**
- **Ekip içi koordinasyon**
- **Zaman yönetimi**

İŞ DENEYİMLERİ

Şub 2021 - Devam ediyor

Anadolu Kurumsal Hizmetler A.Ş.
Operasyon Sorumlusu
Günlük 300'ü aşkın talebin kayıt ve takip sürecini yönettim; ortalama yanıt süresini 2 iş gününden 6 saate indirdim.

Tem 2018 - Oca 2021

Başkent Ofis Çözümleri
Müşteri Temsilcisi
Kurumsal müşteri portföyünde memnuniyet oranını yüzde 94'e taşıdım ve yenileme sözleşmelerinde yüzde 18 artış sağladım.

REFERANSLAR

Anadolu Kurumsal Hizmetler A.Ş. 05123456789

EYLÜL ÇELİKKAN

Kişisel

Doğum Tarihi
04/02/1998

Cinsiyet
Kadın

Medeni Durumu
Bekar

İletişim

Telefon
05123456789

Email
example@gmail.com

Adres
Mamak/Ankara

Sosyal

@example

example.com

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

2021 - 2021 İleri Excel ve Veri Analizi

2022 - 2022 Etkili İletişim ve Müzakere

DİLLER

İngilizce

Almanca

İLGİ ALANLARI

- **Yoga**
- **Kitap kulübü**
- **Fotoğrafçılık**
- **Gönüllü çalışmalar**